



TECHNIDATA STA ASSUMENDO

FIELD SERVICE ENGINEER

AZIENDA

TECHNIDATA è una filiale del gruppo TSS-CSI, un editore di software verticale leader in Europa e nel mondo con un fatturato di 2 miliardi di euro. TECHNIDATA è un editore di software certificato ISO 9001 e 13485 nel campo delle soluzioni informatiche per i laboratori medici.

Con un background di 30 anni di esperienza e conoscenza nell'organizzazione e nella gestione dei sistemi informativi di laboratorio, TECHNIDATA fornisce la progettazione, la distribuzione, l'installazione e la manutenzione di soluzioni.

Con più di 650 clienti attraverso il mondo, assumiamo 150 dipendenti in sei filiali in Europa, America e Asia.

Stiamo assumendo un **FIELD SERVICE ENGINEER** per far parte della nostra team italiana.

RUOLO

Il Field Service Engineer (FSE) è responsabile del supporto alle attività di prevendita eseguendo dimostrazioni ai clienti e post-vendita, eseguendo attività di installazione in loco o da remoto, assistenza e manutenzione di sistemi complessi per tutti i prodotti. Fornisce assistenza in loco ai clienti e da remoto tramite telefono e piattaforme di comunicazione. Lavora su problemi di portata moderata in cui l'analisi di situazioni o dati richiede una elaborazione di fattori identificabili.

Il candidato ideale per questo ruolo deve possedere eccellenti competenze tecniche, essere un buon comunicatore e prestare una meticolosa attenzione ai dettagli. L'FSE deve diagnosticare e risolvere i problemi, migliorare l'efficienza, ridurre i rischi, incoraggiare la crescita del business, migliorare e sostenere le relazioni con i clienti.

Il candidato si coordinerà con i Project Manager e svolgerà le seguenti attività, su diversi clienti del territorio nazionale (principalmente Centro-Nord Italia):

- Implementazione delle soluzioni software aziendali presso il cliente;
- Test funzionali e raccolta dei requisiti del cliente;
- Formazione e guida degli utenti durante la configurazione e supporto per l'implementazione dei sistemi installati;
- Assistenza di primo livello, fornendo supporto ai clienti, individuazione e risoluzione dei problemi;
- Collaborazione con il cluster internazionale di Technidata;
- Verifica e approva la qualità operativa delle soluzioni software;

- Funge da collegamento aziendale con i clienti su questioni amministrative e tecniche per i progetti assegnati;
- È richiesta disponibilità alle trasferte fino al 50% del tempo di lavoro.

- Contratto a tempo indeterminato
- Posto di lavoro: Bologna, Italia

PROFILE

- Laurea magistrale in discipline tecniche
- Sono richieste le seguenti competenze tecniche:
 - Buona conoscenza dei sistemi operativi Windows e/o Linux;
 - Conoscenza del linguaggio SQL;
 - Principi di funzionamento dei DB Oracle e/o SQL Server;
 - Conoscenza del pacchetto Office;
- La conoscenza dei flussi di lavoro ospedalieri, soprattutto per quanto riguarda i Laboratori di analisi è un plus
- La conoscenza dei protocolli HL7, XMLCDA, ASTM è un plus;
- È richiesta la conoscenza della lingua inglese (livello B2 min.). Il francese è un plus.
- Patente di guida.
- Capacità di lavorare sotto pressione e con scadenze precise;
- Buone capacità di comunicazione e di *reporting*;
- Capacità di lavorare sia da soli, sia come membri di un team.

E alla ricerca di una posizione stimolante? Entra a far parte di un'azienda ambiziosa e in espansione ! Lavora in un ambiente di lavoro piacevole e dinamico in una delle città italiane più attraenti. Unite l'avventura TECHNIDATA!