

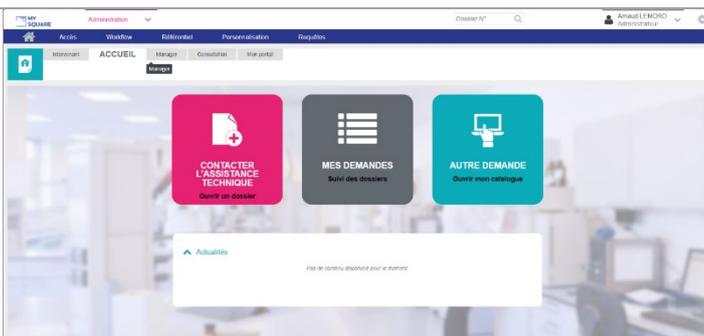
Mode opératoire :
**Créer une demande
d'assistance**



Accord de confidentialité :

Ce document contient des informations commerciales confidentielles. Il est protégé par les dispositions légales en vigueur. Ce document et les informations qu'il contient restent la seule et exclusive propriété de TECHNIDATA, leur usage étant strictement réservé aux clients et employés de TECHNIDATA. L'utilisateur s'interdit toute divulgation auprès de tiers ou toute reproduction, en tout ou partie, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation expresse et écrite de TECHNIDATA.

Une fois connecté à votre espace utilisateur, cliquez sur « contacter l'assistance technique »



Les bénéficiaires et le site sont déjà renseignés.

Sélectionnez le produit

Ajoutez un titre, une description et votre numéro de téléphone.

Par défaut, la priorité est sur 2. Vous pouvez la modifier.

Vous avez également la possibilité de joindre des documents.

The screenshot shows the 'OUVRIR UN DOSSIER' form. It includes fields for 'Service' (Demande simple), 'Bénéficiaire' (CLIENT: Super), 'Site bénéficiaire' (TD FranceGrenoble CHUGA Hôpital Michallon), 'Produit concerné' (TDGN V03 (71S20) TD-Genet (Live)), 'Titre*' (aide dossier), and 'Description*' (dossier 123 en erreur). At the bottom, there are buttons for 'Sauvegarder', 'Envoyer', 'Supprimer', and 'Finir'.

Ensuite, cliquez sur « sauvegarder » pour enregistrer votre demande en brouillon, ou sur « envoyer » pour la transmettre directement aux services TECHNIDATA.

This part of the screenshot shows the 'Téléphone*' field with the value '123456789', a 'Priorité' dropdown menu set to 'P2', and a 'Déposez vos pièces jointes ici' section with a warning message about data anonymization.

Votre demande porte le numéro 247 et a bien été envoyée.



Fin de la procédure

En cas de problème, vous pouvez appeler le :
04.76.04.13.00, option 0

Nos équipes sont à votre disposition !



TECHNIDATA

MEDICAL SOFTWARE

